

東京の文化都心として
最先端の情報を発信する六本木ヒルズ。
その敷地内には、都心の空に高々とそびえる
2棟のタワーレジデンスを含む、4つの住宅棟が建ち並ぶ。
住戸数はトータルで800戸余。
MORI LIVINGのレジデンスのなかでも屈指の規模を誇る、
一大コミュニティを形成している。

六本木ヒルズレジデンス

Roppongi Hills Residences

マネージャーインビュー

一人ひとりが、
未来永劫続く街づくりに
参加しているという
自覚を持つて。

「これほどまでに大規模な物件を一手に引き受けられるのか、就任した当初は正直不安でした」。そう語るのは、六本木ヒルズレジデンスのエリアマネージャー、遠藤徹氏。レジデンスの運営に関わるすべてのスタッフを統括し、陣頭指揮を執る、現場の責任者だ。

長期賃貸レジデンスやサービスアパートメントのほか、再開発以前からこの土地に住んでいた方々の住戸が多くあるという点で、六本木ヒルズレジデンスはほかの物件と大きく異なる。「17年にもわたった再開発を見守ってきたのですから、この土地に並々ならぬ思い入れがあるはず。その思いに応えなければ、という大きな責任を感じました」。

再開発を経てこの地に戻った人々と、新しく入居してきた人々の橋渡しをして、ひとつのコミュニティを形成していくこと。そして、すべての居住者の方の心に質ぐサービスを提供することを心がけているといい遠藤氏。フロント、設備、清掃、警備など、レジデンスの運営に携わるすべてのスタッフにも、共に街を作っていく



エリアマネージャー
遠藤 徹

「同志」だという自覚を持って、居住者の方々との信頼関係を積み重ねていってほしいと願う。「実際、それぞれの業務をマニュアルどおりにこなすだけなく、それ以上のことをしようという姿勢が見てとれます。フロントスタッフは皆、サービス精神が旺盛で、進んで居住者イベントの企画運営などに携わっていますし、ある清掃スタッフは『いつも元気なあいさつをしてくれて、気持ちがいい』と、お褒めの言葉をいただいています。すべては、『良い環境を作ろう』という気持ちの表れにはかなりません」

3月の震災の折には、経験の浅いスタッフまでもが気丈にふるまい、不安な住民に積極的に声をかけていたという。上から指示されるまでもなく、相手の気持ちを汲んで、自ら行動するスタッフを「頼もしく思った」と遠藤氏。「皆さまにより良い環境で、安心して暮らしていただくことをから望んでいればこそ、自然と起き上がってくる感情があるはず。それに素直に従うことが、何より大切なことです」。

六本木ヒルズ レジデンス

Roppongi Hills Residences

細部にまでこだわり、ハイオーディオかつモダンな住空間を実現。A~Dの4棟から成るレジデンスは、コラボ&パートナーズをはじめ、世界的に活躍する建築家やデザイナーが快適性を最優先にデザインしたもの。高度な耐震性能と万余のセキュリティ体制で居住者の暮らしを守っている。

- 所在地／東京都港区六本木6丁目12(1~3)
- アクセス／東京メトロ日比谷線・都営地下鉄大江戸線「六本木」駅より徒歩約5分。東京メトロ南北線・都営地下鉄大江戸線「麻布十番」駅より徒歩約9分
- サービス／24時間フロントサービス(バインガル対応)、ドアマン&ポーターサービス、健康相談室、室内設備メンテナンス(一部有料)、ハウスキーピング(有料)
- 施設／ペット可(解育できるペットに制限あり)、トランクルーム(駐車場あり(いずれも空き状況により利用可)、有料)、機動力とチームワークでビルを動かす。設備スタッフ
- 面積／1BR(79.01m²)~4BR(238.71m²)
- 価格／570,000~2,500,000円(2011年9月20日時点)
- お問い合わせ／森ビル株式会社 住宅営業部 0120-52-4032

www.moriliving.com

The collage features 12 images of staff and residents:

- Personal Trainer:** A man smiling, text: 美と健康をパーソナルにサポート。ヒルズスマートレーナー.
- Doorman:** A man in uniform smiling, text: 暖かな笑顔で通り迎えるレジデンスの“顔”。ドアマン.
- Cleaning Staff:** A man mopping the floor, text: 清掃とはすなわち住み良い環境を整えること。共用部清掃スタッフ.
- Front Desk Staff:** A man in a suit smiling, text: 住民の笑顔を引き出すエンターテイナーぞろい。
- Hause Keeper:** A woman smiling, text: 部屋ごとのニーズに心をこめて対応。ハウスキーパー.
- Maintenance Staff:** A man writing on a clipboard, text: 機動力とチームワークでビルを動かす。設備スタッフ.
- Nurse:** A woman with a stethoscope, text: いざというときに頼りになるホームドクター。健康相談室看護師.
- Parking Staff:** A man standing by a car, text: 入庫する車両をひとつで見分けて笑顔で誘導。駐車場スタッフ.
- House Keeper:** A woman smiling, text: 様々なニーズに対応。ハウスキーパー.
- Personal Trainer:** A man smiling, text: 美と健康をパーソナルにサポート。ヒルズスマートレーナー.
- Security Guard:** A man in uniform standing, text: 安全を脅かす不審者を徹底的に排除する。警備員.